

Unser Notdienstleitfaden

Notdienstzeiten: Mo-Do: 16.30 Uhr – 7.30 Uhr Fr. ab 14.00 Uhr

Sa. So. + Feiertage: 24 Std.

Unser 24 Stunden Notdienst ist ein Service, den wir nur unsere **Stammkunden** zur Verfügung stellen. Bitte halten Sie daher Ihre Kundennummer bereit, da diese der Notdienst-Mitarbeiter benötigt.

Wenn Sie ein Mieter der Baugenossenschaft Neu Heidelberg sind, müssen Sie zuerst den Wachdienst von Neu Heidelberg anrufen, denn nur dieser kann uns beauftragen.

Was ist ein Notfall?

- **Rohrbruch,** wenn es keine Möglichkeit gibt den betroffenen Teil der Leitung abzustellen
- **Gas-Geruch,** in HD/Eppelheim, Leimen, Sandhausen, Nußloch, Wiesloch
Stadtwerke informieren Telefonnummer 06221/513–2030
Mannheim 0800 290-1000
- **Verstopfter Abfluss,** wenn die Toilettenleistung nicht mehr gewährleistet ist, zählt dies als ein Notfall
- **Heizung ausgefallen,** bei Außentemperaturen unter ca. 10°C
- **Kein Warmwasser,** in diesem Fall bitten wir Sie bis zum nächsten Werktag zu warten dann werden wir uns gerne darum kümmern
- **Hebeanlage ausgefallen**
- **Starker Wasserverlust**

**Falls einer der oben genannten Punkte zutrifft,
sind wir gerne 365 Tage 24 Stunden für Sie im Einsatz!! 😊**