



2014

Kompetenz vor Ort

1a-Verhaltenskodex unseres Unternehmens

Unser Unternehmen ist inhabergeführt. Die Zufriedenheit aller Kunden steht im Mittelpunkt unserer Geschäftspolitik. Als Bindeglied zwischen Herstellern und Verbrauchern haben wir das 'Ohr am Markt' und können auf die Bedürfnisse unserer Kunden flexibel reagieren. Unverwechselbare Leistungen wie Fachkunde, Qualitätsware und Service prägen unser Geschäftsprofil und machen individuelle Lösungen im Interesse der Kunden möglich.

Als Inhaber bekenne ich mich zu folgenden Verhaltensregeln:

- ✓ **Persönlicher Kundenkontakt**
Wir sorgen für den optimalen Ansprechpartner für unsere Kunden.
Auf Kundenwunsch bediene und berate ich persönlich.
- ✓ **Kompetente Leistungserbringung**
Wir bieten bestmögliche Beratung und Betreuung. Für meine Mitarbeiter und mich gilt:
Wir sind gut ausgebildet, und wir halten uns durch Weiterbildung fachlich auf dem Laufenden.
- ✓ **Sicherung der Produktqualität**
Wir haben gute Produktkenntnisse und arbeiten bevorzugt mit Markenherstellern zusammen.
Unsere Kunden erhalten stets Qualitätsware. Soweit unser Unternehmen Rohstoffe, Halbzeuge oder Ersatzteile verarbeitet, sichern wir eine sorgfältige Auswahl unserer Lieferanten zu.
- ✓ **Aktualität des Angebots**
Wir besuchen Fachmessen und Fachveranstaltungen, lesen Fachzeitschriften, tauschen uns mit Kollegen und Branchenspezialisten aus und sind im ständigen Dialog mit anspruchsvollen Kunden. Wir bleiben auf der Höhe der Zeit und bieten innovative Ware an.
- ✓ **Seriöse Preisgestaltung**
Wir kalkulieren unsere Preise kaufmännisch korrekt. Der Kunde kann sich bei uns auf ein ausgewogenes Preis/Leistungs-Verhältnis verlassen.

Ich bestätige hiermit, dass wir unser unternehmerisches Handeln nach diesen Grundsätzen ausrichten.
Dieser Verhaltenskodex liegt für jedermann einsehbar in unseren Geschäftsräumen aus.

Janssen

Inhaber Wolfgang Würster

Partner für Wärme & Wasser

Im Wellengewäss 4 49123 Herdorf

Tel. 069 2173 93 50 Fax 7 592525

www.janssen24.de

07.10.2014

Stempel/Datum/Unterschrift des Inhabers